

Privacy verklaring en statement.

Stap, gevestigd aan de Beatrixweg 10, 8181 LE in Heerde is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals hieronder vermeld.

Contact gegevens:

website: www.ikzetdestap.nl

e-mail: marlies@ikzetdestap.nl

Telefoon: 0611262200

Missie: Vrouwen helpen om een mooiere en een meer pure versie van zichzelf te zijn en daarna met een open blik, in vertrouwen op God, een toekomst in te gaan die 'beter past'.

Visie: 1 op 1 coaching aan de hand van 3 fases: verleden - heden - toekomst. Ik gebruik hier de Totalbalance methode met bijbehorend werkboek voor.

Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens die Stap verwerkt zijn:

- **Voor- achternaam**
- **Geboortedatum**
- **Adresgegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**

Bijzondere en/of gevoelige gegevens die verwerkt worden.

Stap levert diensten waarin sprake is van persoonlijke coaching en counseling. Hierbij is een vertrouwensband tussen coach en coachee belangrijk. De website www.ikzetdestap.nl alsmede het contactformulier is uitsluitend bedoeld om in contact te komen. De gegevens worden opgeslagen om de diensten te kunnen leveren. Mocht het zo zijn dat een persoon die de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt zal de ouder of verzorger van deze persoon toestemming moeten geven voor het eventuele vervolg op het gebied van een coaching traject. Indien dit niet het geval is wordt het contactformulier verwijderd, zo worden de contactgegevens niet onnodig opgeslagen.

Wat is het doel en op welke grondslag verwerkt Stap persoonsgegevens?

Stap verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Het (eventueel) verzenden van een nieuwsbrief of folder;
- Om u telefonisch of per e-mail te kunnen bereiken indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te kunnen informeren bij wijzigingen van diensten of annulering van diensten;
- Stap verwerkt ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is, denk hierbij aan gegevens die nodig zijn voor het doen van belastingaangifte.

Hoe lang worden persoonsgegeven bewaard?

Stap bewaard de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen.

Worden persoonsgegevens gedeeld met derden?

Stap verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgtraject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal u zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Stap hiertoe wettelijk verplicht wordt.

Website:

Stap maakt geen gebruik van Cookies of andere vergelijkbare technieken om eventuele persoonsgegevens te verzamelen.

Kunt u uw gegevens aanpassen, inzien of laten verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U heeft ook het recht om de door u gegeven toestemming tot het verwerken van uw gegevens in te trekken of er bezwaar tegen te maken dat Stap uw persoonsgegevens verwerkt. U kunt dit dan kenbaar via e-mail, telefoon of in persoon.

U heeft ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u een verzoek in kan dienen om uw persoonsgegevens waar Stap over beschikt, in een computerbestand of andere wijze, naar u of naar een door u genoemde organisatie te sturen.

Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Mocht dit niet het geval zijn en u het verzoek of bezwaar middels een e-mail indient, zal Stap controleren of u daadwerkelijk degene bent die het verzoek of bezwaar heeft gedaan. Hierbij kunnen wij vragen om een legitimatiebewijs. Mocht u dit verzoek krijgen maak dan een kopie van uw rijbewijs of paspoort. Zorg dat u voor het verzenden de kopie bewerkt door de pasfoto, BSN-nummer, MRZ (machine readable zone), en paspoortnummer zwart te maken. Dit is uitsluitend voor bescherming van uw privacy. Stap zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, reageren op uw verzoek.

Stap wil u wijzen op het feit dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Nationale toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Tot slot:

Stap neemt de verwerking en bescherming van de persoonsgegevens serieus. En neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking of ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat de gegevens niet goed beveiligd worden neem dan contact op.